



Le Lustou

**¡Bienvenido a
nuestro camping!**



¡Bienvenido a nuestro camping!

Estamos encantados de darle la bienvenida a nuestro remanso de paz, enclavado en plena naturaleza y rodeado de vegetación, el lugar perfecto para relajarse y vivir aventuras al aire libre.

Tanto si busca una escapada relajante en plena naturaleza como una emocionante aventura al aire libre, el Camping Le Lustou le ofrece un entorno cálido y confortable para disfrutar de sus vacaciones en los Pirineos.

Le proponemos diferentes posibilidades de alojamiento para todo tipo de campistas: podrá elegir entre amplias parcelas para tiendas, caravanas y autocaravanas, o bien optar por la comodidad de nuestras casas móviles.

Sea cual sea su elección, nuestro objetivo es hacer que su estancia sea lo más agradable posible, con todas las instalaciones y servicios que necesite.

Tanto si viaja en familia, con amigos o solo, estamos aquí para satisfacer sus deseos y garantizarle unas vacaciones inolvidables. Déjese llevar por la magia de nuestro entorno natural y disfrute de cada momento.

Esperamos sinceramente que su estancia con nosotros esté a la altura de sus expectativas y que se lleve un grato recuerdo de su paso por el Camping Le Lustou.



Le Lustou

1.Reglamento interno (extractos)	Página 3
2.Mapa, servicios e instalaciones de camping	Página 5
3.Información turística	Página 7
4. Procedimientos de emergencia	Página 8
5.Información práctica	Página 9
6.Información sobre reciclaje	Página 10
7. Contactos útiles	Página 11
Síguenos en las redes sociales	Página 12
Déjanos tu opinión	Página 13
Buenos hábitos para ahorrar agua	Página 14
Descubra Cirkwi : Cultura y patrimonio a nuestro alrededor	Página 15

1. Normas y reglamentos (extractos): estas normas y reglamentos deben ser respetados por todos los ocupantes del camping para garantizar la seguridad y la tranquilidad de todos.

I. - CONDICIONES GENERALES

1. Condiciones de admisión y estancia

Para poder entrar, instalarse o permanecer en un camping, debe haber sido autorizado a ello por el gerente o su representante. Es obligación del gestor velar por el buen estado del camping y por el cumplimiento del presente reglamento interno.

La estancia en el camping implica la aceptación de las disposiciones del presente reglamento y el compromiso de respetarlo.

Nadie podrá fijar su residencia en el camping (...)

4. Recepción

Abierto de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 20h00 en temporada alta (del 1 de julio al 31 de agosto), de 9h00 a 12h30 y de 15h00 a 19h30 en temporada baja.

(...) Existe un sistema de recogida y tratamiento de reclamaciones a disposición de los clientes.

6. Modalidades de salida

Se ruega a los clientes que informen a la recepción de su salida el día anterior. Los clientes que deseen marcharse antes de la apertura de la recepción deberán pagar su estancia el día anterior.

7. Ruido y silencio

Se ruega a los huéspedes que eviten cualquier ruido o discusión que pueda molestar a sus vecinos.

Los equipos de sonido deben ajustarse en consecuencia. Los cierres de puertas y maleteros deben ser lo más discretos posible.

Los perros y otros animales nunca deben estar sueltos. No deben dejarse en el camping, ni siquiera encerrados, en ausencia de sus dueños, que son civilmente responsables de ellos.(...)

Debe haber silencio absoluto desde las 10 de la noche hasta las 7 de la mañana.

8. Visitantes

Previa autorización del gerente o de su representante, los visitantes podrán ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciban.

(...) Los coches de los visitantes no están permitidos en el camping.

9. Circulación y estacionamiento de vehículos

Dentro del camping, los vehículos deben circular a velocidad limitada.

La circulación está permitida de 7.00 a 22.00 horas.

Sólo pueden circular por el interior del camping los vehículos de los campistas alojados. Está terminantemente prohibido aparcar en las parcelas ocupadas habitualmente por alojamientos, salvo que se haya previsto una plaza de aparcamiento a tal efecto. El estacionamiento no debe obstaculizar la circulación ni impedir la instalación de los recién llegados.

10. Comportamiento y aspecto de las instalaciones

Toda persona está obligada a abstenerse de cualquier acción que pueda perjudicar la limpieza, la higiene y el aspecto del camping y de sus instalaciones, especialmente las sanitarias.

Está prohibido arrojar las aguas residuales al suelo o a las cunetas.

Está prohibido lavar vehículos en el camping.

Los clientes deben vaciar las aguas residuales en las instalaciones previstas a tal efecto.

Los residuos domésticos y la basura de cualquier tipo deben depositarse en los cubos de basura de acuerdo con las instrucciones de clasificación (...)

Deben respetarse las plantaciones y las decoraciones florales. Está prohibido clavar clavos en los árboles, cortar ramas o plantar árboles.

Está prohibido marcar el emplazamiento de una instalación con medios personales o cavar el suelo. Cualquier daño a la vegetación, vallas, terrenos o instalaciones del camping será pagado por la persona responsable.

11. Seguridad

a) Fuego.

Los fuegos abiertos (leña, carbón, etc.) están estrictamente prohibidos.

Las estufas deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no deben utilizarse en condiciones peligrosas.

En caso de incendio, notifíquelo inmediatamente a la dirección. En caso necesario, se podrán utilizar extintores.

En la recepción hay un botiquín de primeros auxilios.

b) Robo.

La dirección es responsable de los objetos dejados en la oficina y tiene la obligación general de vigilar el camping. Los campistas siguen siendo responsables de sus propias instalaciones y deben informar al gerente de la presencia de cualquier persona sospechosa. Se ruega a los clientes que tomen las precauciones habituales para salvaguardar su material.

12. Juegos

No está permitido practicar juegos violentos o perturbadores en las inmediaciones de las instalaciones.

La sala de reuniones no podrá utilizarse para juegos bulliciosos.

Los niños deben estar siempre supervisados por sus padres.

13. Garaje muerto

Los equipos desocupados sólo podrán dejarse en el terreno de juego con el acuerdo de la dirección, y únicamente en el lugar indicado. Este servicio es de pago.

14. Infracción de las normas del camping

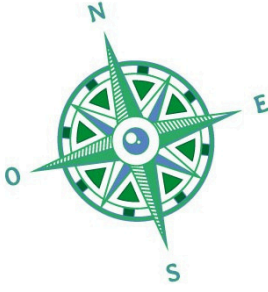
En caso de que un residente perturbe la estancia de otros usuarios o no respete las disposiciones del presente reglamento interno, el gerente o su representante podrá, verbalmente o por escrito, si lo considera necesario, emplazar al residente a que cese en la perturbación.

En caso de infracción grave o reiterada del presente reglamento, y tras el requerimiento del administrador, podrá rescindirse el contrato.

En caso de infracción penal, el administrador podrá recurrir a la policía.

2. Mapa del camping, servicios e instalaciones :

- La conexión Wi-Fi está disponible exclusivamente en las zonas comunes del camping: recepción, sala de TV, bar (se le proporcionará el código de acceso en la recepción).
- La zona de juegos para niños está abierta todo el año bajo la supervisión de los padres y respetando las instrucciones publicadas (edad de los niños, número de usuarios simultáneos, etc.).
- El camping también cuenta con una mesa de ping-pong y campos de petanca, voleibol y fútbol. El material (pelotas, raquetas) se puede pedir prestado en recepción.
- En el bar hay juegos de mesa.
- En la sala de TV hay una biblioteca.
- En el camping hay lavadora (4,50 € sin detergente, 5,50 € con detergente, es necesario reservar en verano), tabla de planchar y plancha. Para secar la ropa, dispone de una sala climatizada (no tender la ropa en los sanitarios).
- Cuna, cambiador y bañera disponibles en préstamo. Pregunte en recepción.
- Si lo necesita, puede dejarnos sus objetos de valor.
- Secadores de pelo disponibles en préstamo en recepción.
- Botellas de gas a la venta aquí (13 kg de propano).
- En invierno: sala dedicada para guardar los esquís y las botas.
- Pan, bollería y desayunos completos disponibles en temporada y previo acuerdo.



Légende

- | | | | |
|--|-------------------------------|--|--------------------|
| | Espaces verts | | Sanitaires |
| | Aires de jeux-Pétanque-Volley | | Gîte de groupe |
| | Mobil-homes | | Barbecue collectif |
| | Emplacements Camping | | Local poubelles |
| | Parking visiteurs | | Bac à compost |
| | Rampe d'accès PMR | | Barrière |
| | Borne : eau + électricité | | Sens d'évacuation |
| | Extincteurs | | |
| | Zones de regroupement | | |
- Espace accueil :
 Réception
 Salle TV
 Bar
 Hot-spot wifi

3. Información turística :

Aquí tiene información turística sobre lugares de interés cercanos a Vielle-Aure:

La base de loisirs d'Agos: situada cerca del camping, es un lugar tranquilo rodeado de montañas. Es un lugar ideal para relajarse, hacer picnic y disfrutar de la naturaleza. También se puede pescar (sujeto a normativa).

Saint-Lary-Soulan: a pocos kilómetros de Vielle-Aure se encuentra la famosa estación de esquí de Saint-Lary-Soulan. En invierno, podrá disfrutar del esquí alpino y de fondo, así como de otras actividades invernales. En verano, la estación ofrece rutas de senderismo, rutas en bicicleta de montaña, actividades en aguas bravas y eventos culturales. Los baños termales de Saint-Lary también son famosos por sus beneficiosas aguas termales. Disfrute de una relajante sesión en las aguas termales y de los tratamientos propuestos en Sensoria para recargar las pilas después de un día de actividades.

Parque Nacional de los Pirineos: este parque nacional es una auténtica joya natural que ofrece paisajes espectaculares, cumbres majestuosas, valles verdes y una gran riqueza en flora y fauna. En el parque podrá practicar senderismo, observación de aves, visitas guiadas y otras actividades al aire libre.

Col d'Azet: este puerto de montaña es famoso por sus impresionantes vistas. Se puede llegar en coche, en bicicleta o a pie. Una vez arriba, podrá admirar las cumbres y los paisajes alpinos de los alrededores antes de dirigirse al vecino Valle de Louron para pasear por el Lago de Génos o disfrutar de una sesión de bienestar en Balnéa.

Arreau: visite este encantador pueblo pirenaico enclavado en el corazón del valle de Aure. Con su pintoresco encanto, sus calles empedradas y sus tradicionales casas de piedra, Arreau le transporta a la autenticidad del Suroeste. Explore su rico patrimonio, visite su animado mercado (todos los jueves por la mañana) y empácese del cálido ambiente de esta perla de los Pirineos.

Estas sugerencias son sólo una muestra de las muchas posibilidades que ofrece la región. No dude en ponerse en contacto con la oficina de turismo de Vielle-Aure para obtener más información sobre actividades, eventos y atracciones turísticas específicas que puedan interesarle durante su visita.

Office de Tourisme Pyrénées2vallées 9 place de la Fontaine Tel: 05 62 39 50 00
welcome@pyrenees2vallees.com - www.pyrenees2vallees.com

Oficina de Turismo de Or Saint-Lary 37 rue Vincent Mir 65170 Saint-Lary-Soulan
Tel : 05 62 39 50 81 www.saintlary.com

Nuestro socio Panaurama también está a su disposición para organizar sus actividades al aire libre en verano e invierno: <https://www.panaurama-saintlary.com/>

4. Procedimientos de emergencia :

EN CASO DE SINIESTRO:

Avise a recepción al 05 62 39 40 64.

O el 07 82 89 93 30

(fuera del horario de recepción)

Dependiendo del accidente, llame:

Los bomberos en el 18

El SAMU al 15

La policía en el 17

O para cualquier emergencia 112.

EN CASO DE INCENDIO

SOBRE TODO MANTENGAN LA CALMA.

En primer lugar, avise a recepción.

al 05 62 39 40 64 ó 06 24 56 75 93

Luego llama a los bomberos en el 18.

Ataca la chimenea con los extintores sin correr riesgos.

Si están atrapados en el humo, agáchense para acercarse al aire fresco cerca del suelo.

EN CASO DE EVACUACIÓN

Una vez que ordene la evacuación, salgan inmediatamente.

A continuación, siga las indicaciones dadas.

Deje su vehículo en el lugar.

Luego dirígete a los puntos

De reunión:

ESTACIONAMIENTO EN LA ENTRADA DEL CAMPING.

¡Por favor, no retrocedan!

NUMÉROS D'URGENCE



5. Información práctica :

Horario de apertura de la recepción:

9.00 a 12.30 y de 15.00 a 19.30 7 días a la semana.

Del 1 de julio al 31 de agosto: 8.30 a 12.30 y de 14.30 a 20.00 7 días a la semana.

Horario de apertura del bar del 1 de julio al 31 de agosto:

8.30 a 12.30 y de 14.30 a 20.00 7 días a la semana.

Horario de apertura de la sala de televisión:

09:00 a 20:00 (apertura más tarde posible bajo petición en recepción o a través del intercomunicador)

7 días a la semana.

Del 1 de julio al 31 de agosto: 8:30 a 22:00.

Horas de llegada y salida:

CAMPING: Llegada a partir de las 14.30 horas en verano (mayo - octubre) y 17.00 en invierno (diciembre-abril). Salida antes de las 11.00.

MOBIL-HOME:

Llegada a partir de las 15:00 en verano (mayo - octubre) y 17:00 en invierno (diciembre-abril). Salida antes de las 9:30.

CASA:

Llegada a partir de las 17:00. La salida antes de las 10:00.

Formas de pago aceptadas:

Efectivo, CB, ANCV Classic y Connect y cheque (solo en euros y pagaderos en Francia).

Los mercados del Valle de Aure:

VIEJO AURE: martes por la mañana

SARRANCOLIN: sábado por la mañana

RESOLUCIÓN: jueves por la mañana

SAINT-LARY: sábado por la mañana

Mercado nocturno en Saint-Lary en julio y agosto

Supermercados:

CARREFOUR MARKET, lugar llamado Prat Nerous, D929, 65170 BOURISP (2,7 km) de 8:00 a 19:30 de lunes a sábado y de 8:00 a 12:30 del domingo.

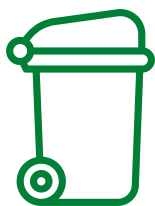
INTERMARCHE CONTACT, 12 Rue de l'Arbizon, 65440 Ancizan (3,3 km) de 9:00 a 19:30 de lunes a sábado y de 9.00 a 12.00 el domingo.

Lista de productores locales:

<https://www.lustou.com/file/Cartedesproducteursenventedirecte.pdf>



6. Información sobre reciclaje :

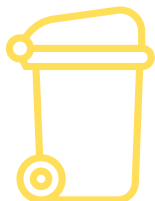


CONTENEDOR VERDE

¿QUÉ? RESIDUOS DOMÉSTICOS

¿CÓMO? EN BOLSAS CERRADAS

DONDE? EN EL ESTACIONAMIENTO EN LA ENTRADA DEL CAMPING



CONTENEDOR AMARILLENTO

? TODOS LOS EMBALAJES Y PERIÓDICOS ¿CÓMO? A GRANEL

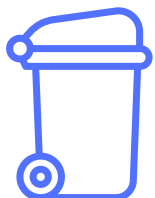
DÓNDE? EN EL ESTACIONAMIENTO EN LA ENTRADA DEL CAMPING



COMPOSTADOR

QUÉ? RESTOS ALIMENTICIOS Y VEGETALES ¿CÓMO? A GRANEL

¿DÓNDE? EN EL CAMPING FRENTE AL PARQUE INFANTIL



CONTENEDOR DE VIDRIO

QUÉ? VIDRIO DE EMBALAJE (BOTELLAS, FRASCOS, FRASCOS)

¿CÓMO? A GRANEL , SIN TAPÓN ¿DÓNDE? EN EL ÁREA DE PICNIC DIRECCIÓN GUCHEN



¿DÓNDE?

¿DÓNDE RECOGEMOS LAS PILAS USADAS? BIENVENIDO



¿QUÉ PICA QUÉ?

¿DÓNDE? EN LA RECEPCIÓN

7. Contactos útiles :

GENDARMERÍA: 05 62 39 40 02

Hospital DE LANNEMEZAN:

644, Route de Toulouse
65300 LANNEMEZAN
Estándar: 05 62 99 55

CENTRO TOXICOLÓGICO: 05 61 77 74 47

Médicos:

Casa de Salud de Aure
19 Rue des Fougères
65170 SAINT-LARY-SOULAN
05 49 17 36 17

Médico de guardia: 39 66

FARMACIA:

Prat 26 Rue Vincent Mir
65170 Saint-Lary-Soulán
05 62 39 40 25

Veterinario:

avenida de la estación
65240 ARREAU
05 62 98 66 06

TRANSPORTES:

ESTACIÓN DE TREN DE LANNEMEZAN
Aeropuertos más cercanos: TARBES, PAU o TOULOUSE

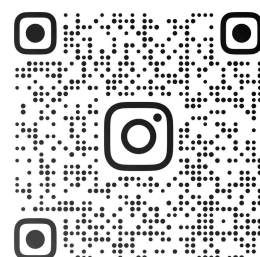
Offices de Tourisme

Pirineos 2 valles 9 Place de la Fontaine en Vielle-Aure
Tel: 05 62 39 50 00
welcome@pyrenees2vallees.com - www.pyrenees2vallees.com

Saint-Lary 37 rue Vincent Mir 65170 Saint-Lary Soulan
Tel. 05 62 39 50 81 <https://www.saintlary.com/>

¡SÍGUENOS EN LAS REDES SOCIALES!

¡Tomemos tiempo para
charlar, hablar y compartir
hashtags!



LELUSTOU





DÉJANOS TU OPINIÓN

¡Su opinión es valiosa para nosotros! Comparta
su experiencia en Camping Le Lustou



Google



AHORRO DE AGUA: BUENAS PRÁCTICAS APLICABLES EN NUESTROS ESTABLECIMIENTOS



**No deje correr el agua
innecesariamente**

*Don't let water run
unnecessarily*



Escuelas cortas

*Short showers 5
min*



**No use el inodoro como
basura**

*Don't use the toilets
as a dustbin*



**Utilice el lavavajillas solo
cuando esté lleno**

*Wait until the dishwasher
is full before use*



Informe de las fugas

Report leaks



No lave su vehículo

Don't wash your vehicle

proyecto apoyado por:



Confédération Occitanie
Hôtellerie de Plein Air

Culture & Patrimoine au **Camping**

Cultura y patrimonio del campamento.

Escanee
SCANNEZ-MOI

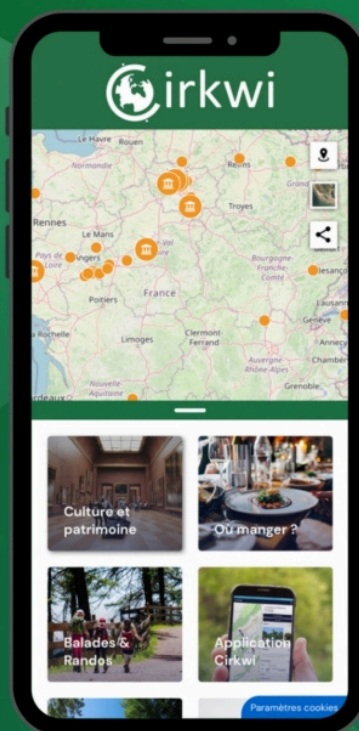


<https://wim.ti/wwm>



Trouver un lieu culturel,
une balade, une activité
ou un restaurant...

Busca un lugar cultural,
una caminata, una
actividad o un
restaurante...



FNHHPA
FEDERATION NATIONALE
DE L'HOTELLERIE
DE PLEIN AIR

Tourisme
ADN

projet soutenu par :



FNHHPA
FEDERATION NATIONALE
DE L'HOTELLERIE
DE PLEIN AIR